

Integritetspolicy för ActionKing.se

På ActionKing.se värnar vi om din personliga integritet. Den nya lag, GDPR, som börjar gälla 25 maj 2018 ger samma regler för hantering av personuppgifter över hela Europa. GDPR ersätter den tidigare personuppgiftslagen PUL.

I denna integritetspolicy informerar vi om hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du besöker våra webbsidor, registrerar ett konto via någon av våra webbsidor, köper våra produkter eller tjänster, eller när du på annat sätt är i kontakt med oss. Här hittar du även information om vilka rättigheter du har gällande hanteringen av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du kan läsa mer om GDPR hos Datainspektionen.

Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en enskild person. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

ActionKing.se / iFoM AB, org. nr 556680–7995, Fiskaregatan 12, 392 32 Kalmar, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

För att kunna hantera beställningar/köp

Personuppgiftsbehandlingar som utförs:

- . Leverans inklusive avisering och kontakter rörande leveransen.
- . Identifikation och ålderskontroll.
- . Hantering av betalning inklusive analys av möjliga betallosningar vilket kan innefatta kontroll gentemot historik och inhämtning av upplysningar från kreditupplysningsföretag.
- . Adresskontroll mot externa register.
- . Hantering av garanti- och reklimationsärenden.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Namn.
- . Personnummer.
- . Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer).
- . Betalhistorik.
- . Betalningsinformation.
- . Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.
- . Köp/orderinformation.
- . Användaruppgifter för "Mitt konto".

Laglig grund:

Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet.

Lagringsperiod:

Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 48 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden.

För att hantera "Mitt konto" och medlemskap

Personuppgiftsbehandlingsomgångar som utförs:

- . Behörighet för access.
- . Säkerställa ålder och identitet.
- . Orderhistorik över gjorda köp och betalningar.
- . Hantering av din profil och inställningar.
- . Ärendehantering.
- . Returhantering.
- . Registrering av bonuspoäng.
- . Registrering av personliga rabatter.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Namn
- . Personnummer.
- . Kontaktuppgifter.
- . Användarnamn och lösenord.
- . Orderhistorik.
- . Betalningsinformation.
- . Inställningar och personliga val.

Laglig grund:

Fullgörande av avtal. Denna behandling av personuppgifter är nödvändig för att skapa och administrera "Mitt Konto" och för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Lagringsperiod:

Till dess att du aktivt avslutar "Mitt Konto" eller efter inaktivitet/inga gjorda köp under en period om 48 månader.

För att hantera ärenden kring kundservice

Personuppgiftsbehandlingar som utförs:

- . Kommunikation genom kundservice via digitala kanaler, post eller telefon.
- . Identifiering.
- . Utredning av supportärenden och frågor.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Namn
- . Personnummer.
- . Kontaktuppgifter.
- . Användarnamn och lösenord för "Mitt Konto"
- . Uppgifter om köp.
- . Betalningsinformation.
- . Din korrespondens.
- . Uppgifter om din utrustning.

Laglig grund:

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden

Lagringsperiod:

Till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 36 månader för att hantera eventuellt förnyat ärende.

För att kunna fullfölja företagets rättsliga förpliktelser**Personuppgiftsbehandlingar som utförs:**

- . Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Namn
- . Personnummer.
- . Kontaktuppgifter.
- . Användarnamn och lösenord för "Mitt Konto"
- . Uppgifter om köp.
- . Betalningsinformation.
- . Din korrespondens.

Laglig grund:

Rättslig förpliktelse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag.

Lagringsperiod:

Så länge vi enligt tillämplig lag är skyldiga att lagra uppgifterna.

För att kunna förhindra missbruk av en tjänst/förhindra, förebygga och utreda

brott mot företaget.

Personuppgiftsbehandlingar som utförs:

- . Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser t.ex. incidentrapportering.
- . Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köp-, medlems- eller tjänstevillkor.
- . Skydd och förbättring mot angrepp och intrång av vår IT-miljö.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Personnummer.
- . Köp- och användargenererade data t.ex. klick- och besökshistorik.
- . Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform.
- . Uppgifter om hur våra digitala tjänster används.

Laglig grund:

Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger) alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger, är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.

Lagringsperiod:

Från insamlandet och för en tid om 48 månader därefter.

För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.

Personuppgiftsbehandlingar som utförs:

- . Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, t.ex. genom produktrekommendationer, presentation av dina specifika förmåner och erbjudanden och andra liknande åtgärder som innebär en förbättring av din köpupplevelse.
- . Förenkling av din användning av våra tjänster t.ex. genom att favoriter sparas för att underlätta framtida köp eller påminna dig om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar.
- . Personlig kommunikation och marknadsföring via e-post, sociala medier, sms eller andra digitala kanaler.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Namn.
- . Kontaktuppgifter.
- . Kön.
- . Ålder.
- . Bostadsort.
- . Köp- och användargenererad data t.ex. klick- och besökshistorik.

Laglig grund:

Fullgörande av avtalet för kunder med "Mitt Konto".

Lagringsperiod:

Till dess att du aktivt avslutar "Mitt Konto" eller efter inaktivitet/inga gjorda köp under en period om 48 månader.

För att kunna leverera nyhetsbrev och publicera kundomdömen om våra produkter/tjänster

Personuppgiftsbehandlingar som utförs:

- . Personlig och allmän kommunikation och marknadsföring via e-post/nyhetsbrev.
- . Publicering i webbutiken, digitala plattformar och sociala medier av användargenererade kundomdömen om produkter eller butiken.

Kategorier av personuppgifter som berörs:

- . Namn.
- . Kontaktuppgifter.
- . Kön.
- . Bild.
- . Ålder.
- . Bostadsort.
- . Köphistorik
- . Köp- och användargenererad data t.ex. klick- och besökshistorik.

Laglig grund:

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att mota kommunikation och publicera användaromdömen.

Lagringsperiod:

Till dess att du aktivt avslutar din prenumeration på "Nyhetsbrev" eller aktivt väljer att avpublicera ett produktomdöme.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Den huvudsakliga källan är de uppgifter du själv lämnar till oss. Vi samlar också in utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster. Vi kan också komma att samla in personuppgifter från någon tredje part. De uppgifter vi kan samla in från tredje part är följande:

- . Adressuppgifter från offentliga register.
- . Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi kan i vissa fall använda oss av personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- . Transporter.
- . Betallösningar.
- . Marknadsföring.

. IT-tjänster.

I sådana fall har vi ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- . Statliga myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- . Företag som ombesörjer allmänna varutransporter.
- . Företag som erbjuder betallösningar.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och våra egna IT-system finns inom EU/EES. I de fall överföring sker till land utanför EU/ESS, t.ex. vid systemmässig support och underhåll, sker det enligt särskilt högt ställda krav och avtal.

Vilka rättigheter har du?

I enlighet med GDPR har du vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter.

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter via ett registerutdrag. Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om registerutdrag göras skriftligen och undertecknas av dig.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas. Du har själv möjlighet att logga in på "Mitt konto" och rätta felaktiga uppgifter, alternativt kontakta vår kundtjänst.

Rätt till radering

Du kan begära radering av dina personuppgifter ifall uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats och under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Rätt till begränsning

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Du har även rätt att invända mot att dina

personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. ActionKing.se använder följande cookies:

- . Sessionscookies. En tillfällig cookie. Upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.
- . Varaktiga cookies. En cookie som ligger kvar på datorn tills du tar bort dem eller de går ut.
- . Förstapartscookies. En cookie som sätts av webbplatsen du besöker.
- . Tredjepartscookies. En cookie som satts av en tredjeparts webbplats. t.ex. Google Analytics.
- . Liknande tekniker. Tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig och för att kunna hantera exempelvis chat/supportfunktioner.

Har du frågor kring hur ActionKing.se hanterar GDPR/integritet är du välkommen att kontakta oss via kundtjänst via kontaktformuläret eller info@actionking.se

Detta dokument senast uppdaterad 2018-05-24